



Forbairt Cáilíocht  
Luathbhlianta Náisiúnta  
National Early Years  
Quality Development



## Samhail Rochtana agus Chuimsithe (AIM)

### Ráiteas Príobháideachais

#### Clár Ábhar

<b>Réamhrá</b> .....	2
<b>Mír 1: Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Cúramóir</b> .....	2
<b>1.1. Cé ar féidir leis nó léi toiliú feasach a thabhairt?</b> .....	3
<b>1.2. Conas is féidir liom toiliú a aistarraingt?</b> .....	3
<b>1.3. Cén fhaisnéis a bhailíonn Pobal - Better Start faoi mo leanbh?</b> .....	3
<b>1.4. Conas a bhailíonn agus a phróiseálann Pobal - Better Start faisnéis phearsanta mo linbh?</b> .....	3
<b>1.5. Cad a dhéanfaidh Pobal - Better Start le faisnéis phearsanta mo linbh?</b> .....	4
<b>1.6. Conas a choimeádann Pobal - Better Start faisnéis phearsanta mo linbh sábháilte?</b> .....	5
<b>1.7. Conas is féidir liom an fhaisnéis a rochtain nó a athrú a choimeádtar fúm nó faoi mo leanbh?</b> .....	6
<b>Mír 2: Soláthraí Réamhscoile</b> .....	6
<b>2.1. Cé ar féidir leis nó léi toiliú feasach a thabhairt?</b> .....	6
<b>2.2. An féidir le tuismitheoir nó caomhnóir nó cúramóir toiliú a aistarraingt?</b> .....	7
<b>2.3. Cén fhaisnéis a bhailíonn Pobal - Better Start faoi mo réamhscoil?</b> .....	7
<b>2.4. Conas a bhailíonn agus a phróiseálann Pobal - Better Start faisnéis faoi mo réamhscoil?</b> .....	7
<b>2.5. Cad a dhéanfaidh Pobal - Better Start leis an bhfaisnéis faoi mo réamhscoil?</b> .....	7
<b>2.6. Conas a choimeádann Pobal - Better Start an fhaisnéis faoi mo réamhscoil slán?</b> .....	8
<b>2.7. Conas is féidir liom rochtain a fháil ar an bhfaisnéis a choimeádtar faoi mo sheirbhís réamhscoile nó chun an fhaisnéis sin a mhionathrú?</b> .....	9
<b>2.8. Cén freagrachtaí atá orm faoin ráiteas príobháideachais seo?</b> .....	9
<b>Mír 3: Faisnéis Ghinearálta</b> .....	9
<b>3.1. Athruithe ar Ráiteas Príobháideachais Shamhail Rochtana agus Chuimsithe Better Start</b> .....	9
<b>3.2. Teagmháil a dhéanamh le Pobal - Better Start</b> .....	9

## Réamhrá

Tionscnamh náisiúnta is ea atá sa Mhúnta um Rochtain agus Cuimsitheacht (**AIM**) a thacóidh le rochtain ar an Clár um Chúram agus Oideachas na Luath-Óige (COLÓ) do leanaí atá faoi mhíchumas.

Tacóidh **AIM** le suíomhanna réamhscoile agus le tuismitheoirí nó caomhnóirí nó cúramóirí chun rochtain thráthúil a bheith acu ar chomhairle agus tacaíochtaí saincheaptha le haghaidh leanaí réamhscoile atá faoi mhíchumas.

Tacóidh **AIM**, chomh maith, le heispéireas cuimsitheach réamhscoile a sholáthar trí acmhainní a mhéadú i measc na hearnála luathbhlianta.

Tionscnamh comhoibritheach is ea AIM a bhfuil gairmithe ábhartha sna gníomhaireachtaí a leanas á dtabhairt le chéile aige:

- An tSeirbhís Speisialaithe Luathbhlianta, Tús Níos Fearr,
- Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte nó Gníomhaireachtaí atá Cistithe ag FSS
- Pobal,
- An Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige,
- An Roinn Oideachais agus Scileanna,
- An Chomhairle Náisiúnta um Oideachas Speisialta,
- Coistí Cúram Leanaí Cathrach agus Contae.

Rialaíonn an Ráiteas Príobháideachais seo, i gcomhar leis an toiliú feasach, faisnéis phearsanta a bhailiú, a choinneáil, a úsáid agus a roinnt faoi leanbh, tuismitheoir nó caomhnóir nó cúramóir agus seirbhís réamhscoile faoin tionscnamh seo.

**Tá an ráiteas príobháideachais seo dírithe ar:**

- Tuismitheoirí nó caomhnóirí nó cúramóirí agus a leanaí a fhaigheann rochtain ar thacaíochtaí faoi **AIM** (Mír 1)
- Soláthraithe seirbhís réamhscoile (eagraíochtaí pobail nó neamhbhrabúis agus eagraíochtaí príobháideacha) a fhaigheann rochtain ar thacaíochtaí agus a sholáthraíonn tacaíochtaí faoi **AIM** (Mír 2)

Baineann tábhacht le príobháideacht gach tuismitheora nó caomhnóra nó cúramóra agus soláthraí réamhscoile a chosaint. Tá d'fhaisnéis phearsanta a chosaint ar cheann dár dtosaíochtaí is airde. Anseo ag Pobal - Better Start, is eol dúinn gur mór duit conas a úsáidtear faisnéis phearsanta agus tuigimid go bhfuil iontaoibh agat ionainn chun sin a dhéanamh go cúramach agus go stuama. Tá an ráiteas seo in ainm is cabhrú leat chun tuiscint a fháil ar conas a bhailimid agus a úsáidimid faisnéis phearsanta. Baineann an ráiteas seo le haon limistéir ina gcoimeádfar d'fhaisnéis.

## Mír 1: Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Cúramóir

Baineann tábhacht dúinn le do phríobháideacht féin agus le príobháideacht do linbh. Iarrtar ort ár ráiteas príobháideachais thíos a léamh mar gheall go mínítear ann conas a bhaileoidh agus a úsáidfidh Pobal - Better Start faisnéis phearsanta do linbh.

### 1.1. Cé ar féidir leis nó léi toiliú feasach a thabhairt?

Ní féidir ach le tuismitheoirí ar caomhnóirí iad toiliú a thabhairt thar ceann a leanaí. Is é an sainmhíniú a thugtar ar chaomhnóir dlíthiúil linbh:

- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta, is é an caomhnóir dlíthiúil an mháthair amháin;
- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta, is é an caomhnóir dlíthiúil máthair an linbh agus athair an linbh nó aon duine ainmnithe eile sa chás gur ainmníodh iad i ndiaidh iarratas rathúil cúirte ar chaomhnóireacht;
- Sa chás go bhfuil an bheirt tuismitheoirí pósta, caomhnóirí dlíthiúla iad máthair agus athair an linbh;
- I ndiaidh idirscartha nó colscartha, caomhnóir dlíthiúil an linbh atá sa bheirt tuismitheoirí, fiú mura bhfuil an leanbh ag cónaí leo agus murar bronnadh caomhnóireacht an linbh orthu;
- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta agus gur iontráil máthair an linbh agus athair an linbh i gcomhaontú a rinne caomhnóir an linbh den athair.

Féadfaidh FSS toiliú a thabhairt mar Chúramóir maidir le leanbh atá faoi réir ordú cúraim. Sa chás go bhfuil leanaí i gcúram FSS, bíonn an méid a leanas i gceist:

- Cúram Deonach: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí mura ndearnadh Ordú Cúirte a ligeann thar ceal toiliú an duine sin.
- Ordú Cúram Éigeandála: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí.
- Ordú Cúram Eatramhach: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí.
- Ordú Cúraim: dea-chleachtas a bheadh ann chun toiliú an chaomhnóra nó na gcaomhnóirí a lorg, tá FSS údaraithe, áfach, de bhun Mhír 18 chun toiliú a thabhairt sa chás go mbíonn gá leighis leis.

### 1.2. Conas is féidir liom toiliú a aistarraingt?

Féadfaidh tú do thoiliú a aistarraingt go mbeidh baint ag do leanbh in AIM ag aon tráth agus gan aon chúis a thabhairt. Ní imreoidh aistarraingt do thoilithe tionchar ar chearta do linbh faoi chlár cúram leanaí uilíoch COLÓ. Chun toiliú a aistarraingt, iarrtar ort do sheirbhís réamhscoile a chur ar an eolas agus ríomhphost a sheoladh chuig [aimteam@pobal.ie](mailto:aimteam@pobal.ie). Mar rogha air sin, féadfaidh tú scríobh chugainn ag Samhail Rochtana agus Chuimsithe, Pobal, Teach Holbrook, Sráid Holles, Baile Átha Cliath 2 (guthán: 01 511 7222).

### 1.3. Cén faisnéis a bhailíonn Pobal - Better Start faoi mo leanbh?

- I measc na faisnéise pearsanta a bhaileoidimid, tá ainm do linbh, dáta breithe do linbh agus UPSP do linbh. Tá bailiú na faisnéise seo ar aon dul le próiseas cláraithe COLÓ na Roinne Leanaí agus Gnóthaí Óige do gach leanbh a dhéanann iarratas ar an gclár.
- Chomh maith leis sin, baileoidimid do shonraí teagmhála (uimhreacha gutháin, seoltaí ríomhphoist agus seoltaí baile).
- Ag brath ar an saghas tacaíochta ar a ndéanann tú iarratas, féadtar iarraidh ort chun faisnéis a sholáthar faoi chumas feidhmeach do linbh, faisnéis a bhaineann le seirbhísí a bhféadfadh gur moladh nó gur soláthraíodh iad dóibh.
- Breis cáipéisíochta a d'fhéadfadh tacú le hiarratas do linbh ar thacaíocht bhreise chun rochtain a fháil ar bhliain COLÓ.

### 1.4. Conas a bhailíonn agus a phróiseálann Pobal - Better Start faisnéis phearsanta mo linbh?

Más mian leat iarratas a dhéanamh ar thacaíocht faoin tSamhail Rochtana agus Chuimsithe (AIM), beidh ort foirm ar líne a chomhlánú le do soláthraí réamhscoil. Tá dhá fhoirm ann a d'fhéadfá a chomhlánú.

1. Comhlánaítear an Phróifíl Rochtana agus Chuimsithe chun iarraidh ar **Chomhairle agus Tacaíocht Shaineolach Oideachais Luathbhlianta** (Leibhéal 4 agus Leibhéal 7 de AIM).
2. Iarratas ar **Chaipiteal AIM** a chomhlánaítear chun iarraidh ar threalamh, áiseanna nó fhearaí agus deontais mionathraithe a mheastar atá ríthábhachtach lena chur ar chumas do linbh chun páirt a ghlacadh i gclár COLÓ.
  - Ag an tráth a chomhlánaítear ceachtar de na foirmeacha seo, iarrfar ort do Thoiliú Feasach a thabhairt.
  - Má tá an dá fhoirm á gcomhlánú agat, ní bheidh ort do thoiliú a thabhairt ach ar an gcéad fhoirm.
  - Déantar an fhaisnéis a chomhlánaíonn tú ar na foirmeacha seo agus aon cháipéisí a roghnaíonn tú le ceangal trínár gcóras slán bunachar sonraí ar líne ar a dtugtar an tArdán um Chur i bhFeidhm Clár (PIP).
  - Tá a gcuntas féin úsáideora agus a bpassfhocal féin ag an tseirbhís réamhscoile a gcomhlánóidh tú na foirmeacha ar líne leo, chun rochtain a fháil ar an PIP.

### 1.5. Cad a dhéanfaidh Pobal - Better Start le faisnéis phearsanta mo linbh?

Úsáidfean an fhaisnéis a sholáthraíonn tú tríd an PIP chun an saghas tacaíochta a dheimhniú a d'fhéadfadh bheith ag teastáil ó do leanbh chun páirt bhríoch a ghlacadh sa clár COLÓ.

Faisnéis Bailithe trí:	Feicthe/Roinnte/Úsáidte ag:	Saghsanna na tacaíochta a bhféadfaí an fhaisnéis a úsáid dóibh:
<b>Leibhéal 4 agus 7: Próifíl Rochtana agus Chuimsithe</b>	Speisialtóir Luathbhlianta (Rochtain agus Cuimsiú)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tacaíocht Gutháin a thabhairt don Réamhscoil</li> <li>- Cuairt a thabhairt ar an Réamhscoil</li> <li>- Tacaíocht Theiripeach a fháil ó FSS (Leibhéal 6)</li> <li>- Cistiú Breise don Réamhscoil chun comhalta foirne breise a fhostú nó chun uaireanta na foirne sa tseirbhís réamhscoile a shíneadh</li> <li>- Tacú le Plean Rochtana agus Cuimsithe do do leanbh a fhorbairt</li> <li>- Tacú leis an tseirbhís réamhscoile agus leis an tuismitheoir chun tacaíocht chúí chaipitil Leibhéal 5 a shainaitheint.</li> </ul>
<b>Leibhéal 5: Foirm Iarratais Chaipitil</b>	Foireann Bhreithmheasa AIM Pobal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- An gá atá le agus saghas an trealamh speisialaithe don tseirbhís</li> <li>- An gá atá le agus méid an chistithe do mhionathruithe</li> </ul>
<b>Leibhéal 6: Tacaíocht Theiripeach</b>	Foirne Luath-Idirghabhála FSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Má theastaíonn tacaíocht ó do leanbh faoi Leibhéal 6 ó FSS chun páirt bhríoch a ghlacadh sa clár COLÓ, féadtar faisnéis do linbh a sheoladh ar aghaidh chuig an teiripeoir ábhartha in FSS a dhéanfaidh athbhreithniú ar fhaisnéis do linbh d'fhonn an tacaíocht is oiriúnaí (trealamh nó tacaíocht theiripeach) a mholadh d'fhonn go gcuimseofar iad laistigh don clár COLÓ*</li> </ul>
<b>Leibhéal 5 nó 6 nó 7</b>	Speisialtóir Luathbhlianta; Foireann Bhreithmheasa Pobal; Seirbhísí Tacaíochta Teiripí FSS; Múinteoir ar Cuairt de chuid na Roinne Oideachais agus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chun an tacaíocht is oiriúnaí a shainaitheint (trealamh nó tacaíocht theiripeach) d'fhonn go gcuimseofar iad laistigh don clár COLÓ</li> <li>- Chun tacú lena n-aistriú chuig an mbunscoil.</li> </ul>

\* *Anuas air sin, lorgófar Toiliú Náisiúnta Sláinte d'aon bhaint dhíreach ó na Seirbhísí Míchumais Fhorchéimnithigh (PDS) do Leanáí agus Daoine Óga*

### **Tabhair faoi deara, le do thoil:**

- Ní choimeádfaidh Pobal - Better Start do shonraí ar feadh níos faide ná mar is gá ar an gcuspóir ar bailíodh iad agus déanfar iad a dhiúscairt nuair nach dteastaíonn siad a thuilleadh.
- I ngach cás, beidh modh an diúscairta in oiriúint d'íogaireacht na sonraí, ar nós stialta i gcás sonraí de lámh agus scriosta, athfhormáidiú nó forscríofa i gcás sonraí leictreonacha.

### **1.6. Conas a choimeádann Pobal - Better Start faisnéis phearsanta mo linbh sábháilte?**

- Táimid tiomanta go daingean chun do rúndacht féin agus rúndacht do linbh a chosaint agus chun an fhaisnéis phearsanta go léir a sholáthraíonn tú a chosaint.
- Cinnteimid go stórálfar na sonraí go léir de chineál íogair a bhaineann le haon pháirtithe atá i gceist a bhfuil baint acu le seirbhísí AIM ar bhealach slán.

Tá na cosaintí cuí i bhfeidhm ag Pobal - Better Start lena chinntiú nach mbíonn sonraí pearsanta inrochtanta ach acu siúd óna dteastaíonn sé chun tabhairt faoina bhfeidhmeanna. Déantar an fhaisnéis go léir a sholáthraíonn tú a ionchur ar ár gcóras slán PIP.

Chun rochtain neamhúdaráithe a chosc, cruinneas sonraí a choimeád, agus úsáid cheart faisnéise a chinntiú, chuireamar i bhfeidhm nósanna imeachta cuí fisiciúla, leictreonacha, agus bainistíochta chun an fhaisnéis a bhailímid ar líne a chosaint agus a choimeád slán.

Áirítear leo seo na cosaintí seo a leanas:

- Tá a gcuntas féin úsáideora agus a bpassfhocal féin rúnda chun rochtain a fháil ar an PIP ag an tseirbhís réamhscoile a mbeidh na foirmeacha ar líne á gcomhlánú agat leo.
- Ní féidir foirmeacha ina gcuimsítear UPSP do linbh a shábháil mar dhréacht, caithfear iad a sheoladh ar aghaidh. A luaithe a sheoltar an fhoirm ar a bhfuil an UPSP ar aghaidh isteach chuig an PIP, cuirtear Próifíl nó Aitheantas Iarratais ina ionad agus níl UPSP do linbh infheicthe a thuilleadh.
- Sula seolann tú próifíl ar aghaidh ar an PIP, féadfaidh an tseirbhís réamhscoile dhá chóip den phróifíl chomhlánaithe a chur i gcló. Tabharfar cóip amháin duit lena coimeád mar thuismitheoir nó chaomhnóir nó chúramóir agus tabharfar cóip amháin do phlean forbartha an linbh sa réamhscoil. Ní bheidh UPSP do linbh le feiceáil ar an gcóip chlóite.
- A luaithe a sheoltar an phróifíl ar aghaidh ar an PIP, ní bheidh ach comhalta foirne na réamhscoile a chomhlánaigh an phróifíl leat in ann é a fheiceáil arís. Ní bheidh faisnéis phearsanta infheicthe ag aon chomhaltaí foirne réamhscoile eile a úsáideann an PIP. Má fhágann an comhalta foirne réamhscoile seo an tseirbhís, ní mór próiseas scríofa sainordaithe a leanúint chun an rochtain a athrú.

I measc na rialúcháin eile, tá an méid seo a leanas:

- Slándáil dhaingean agus ilsraithaithe freastalaithe agus feidhmchlár;
- Sraith iolrach de bhallaí inmheánacha agus seachtracha dóiteáin a chosnaíonn ár dtimpeallachtaí ar líne;
- Athbhreithnithe rialta ar ár gcleachtais slándála agus nuashonruithe teicneolaíochta;
- Criptiú Sraith Soicéad Slán (SSL) 128 giotán a úsáid chun an fhaisnéis a chosaint a sheolann tú nó a fhaigheann tú ónár láithreáin shlána;

- Logáil isteach chriptithe pasfhocail chuig láithreán gréasáin Pobal - Better Start a úsáid chun cabhrú le cosaint a dhéanamh i gcoinne rochtain neamhúdaraíthe a fháil ar do shonraí féin agus ar shonraí do linbh.

Maidir le faisnéis a choimeádtar i bhformáid chruachóipe - tá caighdeán i bhfeidhm ag Pobal a chosnaíonn sonraí pearsanta ó rochtain neamhúdaraíthe nuair atá siad á n-úsáid agus á stóráil agus chomh maith leis sin, chun cosaint a dhéanamh i gcoinne milleadh, leasú nó cailiméireacht gan chuimhneamh. Coimeádtar sonraí pearsanta de lámh go slán i gcaibinéid faoi ghlas, seomraí faoi ghlas nó i seomraí ar a bhfuil rochtain theoranta nó shrianta.

Chomh maith leis sin, cuireadh oiliúint um chosaint sonraí inmheánacha ar chomhaltaí foirne uile Pobal - Better Start a chinntíonn gurb eol dóibh agus go gcomhlíonann siad an reachtaíocht um Chosaint Sonraí. Bíonn an bailiú, láimhseáil agus stóráil sonraí go léir faoi réir na bhforálacha a chuimsítear sa Bheartas foriomlán um Chosaint Sonraí atá ar fáil ar líne ag

<https://www.pobal.ie/Publications/Documents/Data-Protection-Policy%20Pobal.pdf>

Féadtar iarraidh ar chruachóip de Bheartas um Chosaint Sonraí Pobal trí theagmháil a dhéanamh le Pobal ag an seoladh thíos.

Ceanglóidh Pobal - Better Start ar gach eagraíocht a oibríonn i gcomhar le Pobal - Better Start ar mhaithe le Samhail Rochtana agus Chuimsithe chun forálacha na nAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003 a chomhlíonadh nuair a dhéanann siad sonraí pearsanta a bhailiú, a láimhseáil agus a stóráil a chuirtear ar fáil trí sholáthar, bainistiú agus riar na Samhla Rochtana agus Cuimsithe.

## 1.7. Conas is féidir liom an fhaisnéis a rochtain nó a athrú a choimeádtar fúm nó faoi mo leanbh?

Tá tú i dteideal fios a bheith agat ar an bhfaisnéis arb ann di fút féin agus chun an fhaisnéis sin fút féin agus faoi do leanbh a athbhreithniú a bhailigh Pobal - Better Start. Tar éis iarratas scríofa a dhéanamh agus tar éis d'aitheantas a fhíorú go sásúil, tá tú i dteideal an mhéid a leanas a fháil:

- (a) Cóip de na sonraí;
- (b) Cur síos ar na cuspóirí dá gcoimeádtar na sonraí;
- (c) Cur síos orthu siúd a bhféadfaí na sonraí a nochtadh dóibh; agus
- (d) Foinse na sonraí, mura dtiocfadh sin salach ar leas an phobail.

Cinntoidh **AIM** go gcuirtear a oibleagáidí faoin Acht um Shaoráil Faisnéise, 2014 i bhfeidhm go hiomlán maidir leis na seirbhísí a sholáthraítear agus cinnteofar, chomh maith, go gcosnófar go hiomlán sonraí de chineál íogair a bhaineann le haon duine de na páirtithe atá i gceist.

*Tabhair faoi deara, le do thoil, ní áirítear leis an gceart rochtana seo ceart chun sonraí pearsanta a fheiceáil faoi dhuine aonair eile, gan toiliú an duine eile sin a fháil.*

## Mír 2: Soláthraí Réamhscoile

Baineann tábhacht le do phríobháideacht dúinn. Iarrtar ort ár ráiteas príobháideachais a léamh mar gheall go mínítear ann conas a bhaileoidh agus a úsáidfídh Pobal - Better Start d'fhaisnéis phearsanta.

### 2.1. Cé ar féidir leis nó léi toiliú feasach a thabhairt?

Ní féidir ach le tuismitheoirí ar caomhnóirí iad toiliú a thabhairt thar ceann a leanaí. Is é an sainmhíniú a thugtar ar chaomhnóir dlíthiúil linbh:

- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta, is é an caomhnóir an mháthair amháin;
- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta, is é an caomhnóir dlíthiúil máthair an linbh agus athair an linbh nó aon duine ainmnithe eile sa chás gur ainmníodh iad i ndiaidh iarratas rathúil cúirte ar chaomhnóireacht;
- Sa chás go bhfuil an bheirt tuismitheoirí pósta, caomhnóirí dlíthiúla iad máthair agus athair an linbh;

- I ndiaidh idirscartha nó colscartha, caomhnóir dlíthiúil an linbh atá sa bheirt tuismitheoirí, fiú mura bhfuil an leanbh ag cónaí leo agus murar bronnadh caomhnóireacht an linbh orthu;
- Sa chás nach bhfuil tuismitheoirí an linbh pósta agus gur iontráil máthair an linbh agus athair an linbh i gcomhaontú a rinne caomhnóir an linbh den athair.

Féadfaidh FSS toiliú a thabhairt mar Chúramóir maidir le leanbh atá faoi réir ordú cúraim. Sa chás go bhfuil leanaí i gcúram FSS, baineann an méid a leanas:

- Cúram Deonach: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí mura ndearnadh Ordú Cúirte a ligeann thar ceal toiliú an duine sin.
- Ordú Cúram Éigeandála: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí.
- Ordú Cúram Eatramhach: teastaíonn toiliú caomhnóra nó caomhnóirí.
- Ordú Cúraim: dea-chleachtas a bheadh ann chun toiliú an chaomhnóra nó na gcaomhnóirí a lorg, tá FSS údaraithe, áfach, de bhun Mhír 18 chun toiliú a thabhairt sa chás go mbíonn gá leighis leis.

## 2.2. An féidir le Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Chúramóir toiliú a aistarraingt?

Féadfaidh Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Chúramóir a dtoiliú a aistarraingt go mbeidh baint ag a leanbh in **AIM** ag aon tráth agus gan aon chúis a thabhairt. Ní imreoidh aistarraingt a dtoilithe tionchar ar chearta a linbh faoi chlár cúram leanaí uilíoch COLÓ.

## 2.3. Cén fhaisnéis a bhailíonn Pobal - Better Start faoi mo réamhscoil?

I measc na faisnéise pearsanta a bhailímid, d'fhéadfadh ainm, sonraí teagmhála (uimhreacha gutháin, seoltaí ríomhphoist), sonraí cuntas bainc, uimhir rochtana imréitigh cánach (TCAN), uimhir thagartha cánach (TRN) agus uimhir Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige do réamhscoile a bheith i gceist. Chomh maith leis sin, féadfaimid faisnéis a bhailiú a bhaineann le cumas do réamhscoile bheith mar shuíomh cuimsitheach.

## 2.4. Conas a bhailíonn agus a phróiseálann Pobal - Better Start faisnéis faoi mo réamhscoil?

I gcomhpháirt le tuismitheoirí an linbh, seolfaidh tú na sonraí thuas nuair a dhéanann tú iarratas ar thacaíochtaí ó Shamhail Rochtana agus Chuimsithe Tús Níos Fearr. Sa chás gurb infheidhme, úsáidfimid do shonraí cuntas bainc agus d'uimhir rochtana imréitigh cánach (TCAN) chun íocaíochtaí a dhéanamh d'aon chistiú a fhaomhtar faoi AIM:

- Leibhéal 1: Cultúr Cuimsitheach
- Leibhéal 5: Deontas do Threalamh, d'Fhearis agus do Mhionathruithe
- Leibhéal 7: Cúnamh Breise sa Seomra Réamhscoile

Seolfar an fhaisnéis a sholáthraíonn tú ar aghaidh chuig Pobal - Better Start thar chóras slán ar líne ar a dtugtar an tArdán um Chur i bhFeidhm Clár (PIP) nó trínár gcórais shlána ríomhphoist [pipdocuments@pobal.ie](mailto:pipdocuments@pobal.ie) nó [aimteam@pobal.ie](mailto:aimteam@pobal.ie)

## 2.5. Cad a dhéanfaidh Pobal - Better Start leis an bhfaisnéis faoi mo réamhscoil?

Féadfaidh Pobal - Better Start an fhaisnéis a úsáid a sholáthraítear maidir le do réamhscoil chun teagmháil a dhéanamh leat go díreach chun plé a dhéanamh ar an iarratas a seoladh ar aghaidh thar ceann an linbh. Anuas air sin, féadtar an fhaisnéis a soláthraíodh a úsáid chun tacú le Plean Rochtana agus Cuimsithe a fhorbairt don leanbh. Sa chás gurb infheidhme, roinnfidh Pobal - Better Start sonraí teagmhála do réamhscoile le FSS chun na tacaíochtaí is oiriúnaí don leanbh a shainiú.

Ní choimeádfar do shonraí níos faide ná mar is gá don chuspóir dá mbailíodh iad agus déanfar iad a dhiúscairt nuair nach bhfuil siad ag teastáil a thuilleadh. Beidh modh an diúscartha in oiriúint d'íogaireacht na sonraí, ar nós

stialta i gcás sonraí de láimh agus athfhormáidiú nó forscríofa i gcás sonraí leictreonacha. Déanfar na sonraí go léir a fhoilsíonn Pobal agus an Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige nuair a bhíonn AIM á mheasúnú agus á thuairisciú anaithnid.

## 2.6. Conas a choimeádann Pobal - Better Start an fhaisnéis faoi mo réamhscoil slán?

Táimid tiomanta go daingean chun do rúndacht a chosaint agus chun d'fhaisnéis phearsanta a chosaint. Tá na cosaintí cuí i bhfeidhm ag Pobal - Better Start lena chinntiú nach mbíonn sonraí pearsanta inrochtana ach acu siúd óna dteastaíonn sé chun tabhairt faoina bhfeidhmeanna. Stóráiltear na sonraí go léir a sholáthraítear sa phróiseas cláraithe ar ár gcóras slán PIP.

Chun rochtain neamhúdairithe a chosc, cruinneas sonraí a choimeád, agus úsáid cheart faisnéise a chinntiú, chuireamar i bhfeidhm nósanna imeachta cuí fisiciúla, leictreonacha, agus bainistíochta chun an fhaisnéis a bhailímid ar líne a chosaint agus a choimeád slán. Déantar an fhaisnéis go léir a sholáthraíonn tú a ionchur ar ár gcóras slán PIP.

Áirítear leo seo na cosaintí seo a leanas:

- Beidh foirmeacha ar líne AIM á gcomhlánú agat mar Úsáideoir PIP trí úsáid a bhaint as do chuntas úsáideora agus do phasfhocal féin rúnda PIP.
- Bailítear agus riartar aon fhaisnéis airgeadais ag teastáil uait trínár bpróiseas slán Sainordú Bainc a úsáid.
- A luaithe a sheoltar an phróifíl ar aghaidh ar an PIP, ní féidir ach leatsa, (an duine a chomhlánaigh é leis a Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Cúramóir) é a fheiceáil arís. Ní bheidh aon úsáideoirí eile PIP i do réamhscoil in ann faisnéis phearsanta AIM faoi leanbh a fheiceáil. Má fhágann tú an tseirbhís, caithfear do chuntas úsáideora a aisghairm agus beidh próiseas sainordaithe ag teastáil chun rochtain a athrú.

I measc na rialúchán eile, tá an méid seo a leanas:

- Slándáil dhaingean agus ilsrathaithe freastalaithe agus feidhmchlár;
- Sraith iolrach de bhallaí inmheánacha agus seachtracha dóiteáin a chosnaíonn ár dtimpeallachtaí ar líne;
- Athbhreithnithe rialta ar ár gcleachtais slándála agus ár nuashonruithe teicneolaíochta;
- Criptiú Sraith Soicéad Slán (SSL) 128 giotán a úsáid chun an fhaisnéis a chosaint a sheolann tú nó a fhaigheann tú ónár láithreáin shlána;
- Logáil isteach chrioptithe pasfhocail chuig láithreán gréasáin Pobal - Better Start a úsáid chun cabhrú le cosaint a dhéanamh i gcoinne rochtain neamhúdairithe a fháil ar do shonraí féin agus ar shonraí do linbh.

Maidir le haon chuid de d'fhaisnéis a choimeádtar i bhformáid chruachóipe; tá caighdeán i bhfeidhm ag Pobal a chosnaíonn sonraí pearsanta ó rochtain neamhúdairithe nuair atá siad á n-úsáid agus á stóráil agus chomh maith leis sin, chun cosaint a dhéanamh i gcoinne milleadh, leasú nó caimiléireacht gan chuimhneamh. Coimeádtar sonraí pearsanta de láimh go slán i gcaibinéid faoi ghlas, seomraí faoi ghlas nó i seomraí ar a bhfuil rochtain theoranta nó shrianta.

Chomh maith leis sin, cuireadh oiliúint um chosaint sonraí inmheánacha ar chomhaltaí foirne uile Pobal - Better Start a chinntíonn gurb eol dóibh agus go gcomhlíonann siad an reachtaíocht um Chosaint Sonraí. Bíonn an bailiú, láimhseáil agus stóráil sonraí go léir faoi réir na bhforálacha a chuimsítear sa Bheartas foriomlán um Chosaint Sonraí atá ar fáil ar líne ag <https://www.pobal.ie/Publications/Documents/Data-Protection-Policy%20Pobal.pdf>

Is féidir cruachóip de Bheartas um Chosaint Sonraí Pobal a iarraidh trí theagmháil a dhéanamh le Pobal ag an seoladh thíos.

Ceanglóidh Pobal - Better Start ar gach eagraíocht a oibríonn i gcomhar le Pobal - Better Start ar mhaithe le Samhail Rochtana agus Chuimsithe Pobal – Better Start chun forálacha na nAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003 a chomhlíonadh nuair a dhéanann siad sonraí pearsanta a bhailiú, a láimhseáil agus a stóráil a chuirtear ar fáil trí sholáthar, bainistiú agus riar na Samhla Rochtana agus Cuimsithe.



## 2.7. Conas is féidir liom rochtain a fháil ar an bhfaisnéis a choimeádtar faoi mo sheirbhís réamhscoile nó chun an fhaisnéis sin a mhionathrú?

Tá tú i dteideal fios a bheith agat ar an bhfaisnéis arb ann di fút féin agus chun an fhaisnéis sin faoi do réamhscoil a athbhreithniú a bhailigh Pobal - Better Start. Tar éis iarratas scríofa a dhéanamh agus tar éis d'aitheantas a fhíorú go sásúil, tá tú i dteideal an mhéid a leanas a fháil:

- (a) Cóip de na sonraí;
- (b) Cur síos ar na cuspóirí dá gcoimeádtar na sonraí;
- (c) Cur síos orthu siúd a bhféadfaí na sonraí a nochtadh dóibh; agus
- (d) Foinse na sonraí, mura dtiocfadh sin salach ar leas an phobail.

*Tabhair faoi deara, le do thoil, ní áirítear leis an gceart rochtana seo ceart chun sonraí pearsanta a fheiceáil faoi dhuine aonair eile, gan toiliú an duine eile sin a fháil.*

## 2.8. Cén freagrachtaí atá orm faoin ráiteas príobháideachais seo?

Tá ar gach seirbhís réamhscoile faoi chonradh na Roinne Leanaí agus Gnóthaí Óige comhlíonadh na nAchtanna um Chosaint Sonraí, 1998 agus 2003 a choimeád agus chun gach dualgas sa dlí a chomhlíonadh. Ceanglaíonn AIM go ndéantar an fhaisnéis phearsanta go léir faoi leanbh agus nó Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Cúramóir a fhaigheann rochtain ar thacaíochtaí i do sheirbhís a bhailiú, a stóráil agus a roinnt i gcomhlíonadh na nAchtanna um Chosaint Sonraí.

Níl ceart ag comhaltaí foirne, Stiúrthóirí agus Comhaltaí Boird uile na réamhscoile nach bhfuil baint dhíreach acu leis an leanbh faoi thoiliú an tuismitheora nó an chaomhnóra nó an chúramóra chun sonraí pearsanta a fheiceáil faoi leanbh agus nó Tuismitheoir nó Caomhnóir nó Cúramóir gan toiliú an tuismitheora nó chaomhnóra nó chúramóra.

## Mír 3: Faisnéis Ghinearálta

### 3.1. Athruithe ar Ráiteas Príobháideachais Shamhail Rochtana agus Chuimsithe Tús Níos Fearr

Féadfaimid an ráiteas seo a nuashonrú ó thráth go chéile. Cuirfimid dáta an leagain nua i gcónaí san áireamh ionas gurb eol duit cathain a thit athrú amach.

### 3.2. Teagmháil a dhéanamh le Pobal - Better Start

Má bhíonn aon cheisteanna agat faoinár ráiteas príobháideachais nó faoi na sonraí atá á gcoimeád againn fút nó más mian leat a chinntiú go bhfuil na sonraí atá againn fút cruinn agus cothrom le dáta, ná bíodh drogall ort teagmháil a dhéanamh linn ag:

**An tOifigeach um Chosaint Sonraí**

**Faoi chúram Rúnaí na Cuideachta**

**Pobal**

**Teach Holbrook**

**Sráid Holles**

**Baile Átha Cliath 2**

**Guthán: 01 511 7222**

Nuashonraithe: An 13 Meitheamh 2016